

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

Grazie per aver scelto la *testina termostatica digitale TTDZ3*, l'ideale per controllare la temperatura dei radiatori. Certificata Z-Wave, essa è compatibile con qualsiasi HUB che comunica attraverso questo protocollo come MyVirtuoso Home.



Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

Norme Generali di Sicurezza

Prima di utilizzare il presente dispositivo, occorre prendere alcune precauzioni per ridurre eventuali rischi d'incendio e/o lesioni personali:

1. Leggere attentamente tutte le istruzioni e seguire tutte le precauzioni contenute nel presente manuale. Tutte le connessioni dirette ai conduttori della rete elettrica devono essere effettuate da personale tecnico addestrato ed autorizzato.
2. Porre attenzione a tutte le eventuali indicazioni di pericolo riportate sul dispositivo e/o contenute nel presente manuale, evidenziate con il simbolo  .
3. Scollegare il dispositivo dall'alimentatore o carica batterie prima di pulirlo. Per la pulizia non utilizzare detersivi ma solamente un panno umido.
4. Non utilizzare il dispositivo in ambienti saturi di gas.
5. Non posizionare il dispositivo vicino a fonti di calore.
6. Utilizzare esclusivamente gli accessori originali forniti da SmartDHOME.
7. Non posizionare i cavi di collegamento e/o di alimentazione sotto oggetti pesanti, evitare percorsi in prossimità di oggetti taglienti o abrasivi, evitare che si possano calpestare.
8. Tenere lontano dalla portata dei bambini.
9. Non effettuare alcun intervento di manutenzione sul dispositivo ma rivolgersi sempre alla rete di assistenza.
10. Rivolgersi alla rete d'assistenza se si verifica una o più delle seguenti condizioni sul prodotto e/o ad un accessorio (dotazione o opzionale):
 - a. Se il prodotto è venuto a contatto con acqua o sostanze liquide.
 - b. Se il prodotto ha subito danni evidenti al contenitore.
 - c. Se il prodotto non fornisce prestazioni conformate alle sue caratteristiche.
 - d. Se il prodotto ha subito un degrado evidente di prestazioni.
 - e. Se il cavo di alimentazione si è danneggiato.

Nota: In una o più di queste condizioni non tentare di eseguire riparazioni o regolazioni non descritte nel presente manuale. Interventi impropri potrebbero danneggiare il prodotto, costringere ad un lavoro supplementare per riottenere il funzionamento desiderato ed escludere il prodotto dalla garanzia.

ATTENZIONE! Ogni tipologia di intervento dei nostri tecnici, che verrà causato da una installazione non correttamente eseguita o da un guasto causato da uso improprio, sarà a carico del cliente.

Disposizione per i Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche. (Applicabile nell'Unione Europea ed in altri paesi Europei con il sistema di raccolta differenziata).

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche



Questo simbolo riportato sul prodotto o sulla sua confezione indica che questo prodotto non deve essere trattato come un comune rifiuto domestico. Tutti i prodotti contrassegnati con questo simbolo  devono essere smaltiti attraverso appropriati centri di raccolta. Uno smaltimento improprio potrebbe avere conseguenze negative per l'ambiente e per la sicurezza della salute umana. Il riciclo dei materiali aiuta a conservare le risorse naturali. Per ulteriori informazioni contattate l'Ufficio Civico della vostra zona, il servizio di raccolta rifiuti o il centro dove avete acquistato il prodotto.

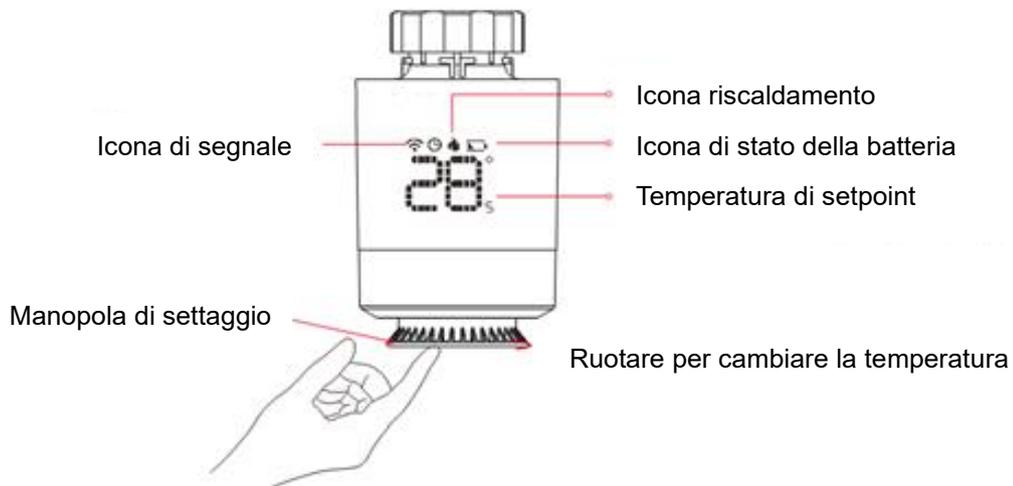
Esonero da responsabilità

SmartDHOME Srl non può garantire che le informazioni riguardanti caratteristiche tecniche dei dispositivi presenti in questo documento siano corrette. Il prodotto e i suoi accessori sono oggetto di costanti controlli volti al miglioramento di essi tramite attente analisi e attività di ricerca e sviluppo. Ci riserviamo il diritto di modificare i componenti, gli accessori, le schede tecniche e la relativa documentazione del prodotto in qualsiasi momento, senza preavviso.

Sul sito www.myvirtuosohome.com le documentazioni saranno sempre aggiornate.

Descrizione

La **testina termostatica digitale TTDZ3** è progettata per permettere all'utente di controllare e monitorare la temperatura erogata dai propri radiatori.



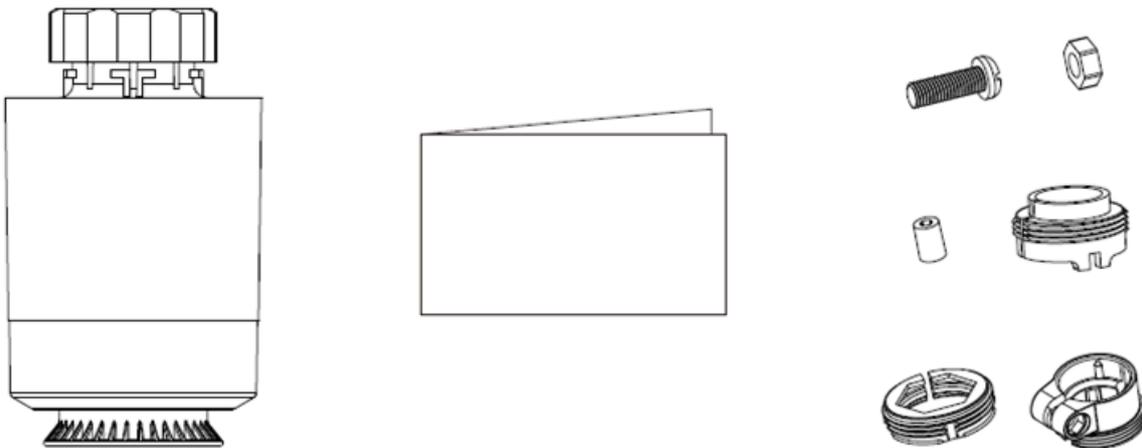
Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

Specifiche Tecniche

Alimentazione	2 batterie 1.5 V (Batterie alcaline AA)
Consumo di corrente	30 μ A in stabby, 20 mA in attività
Protocollo di comunicazione	Z-Wave
Frequenza radio	868.42 MHz (EU)
Portata del segnale	Fino a 30m in campo aperto
Accuratezza	0.5°C
Temperatura operativa	0°C ~ 50°C
Temperatura impostabile	5°C ~ 30°C

Contenuto della confezione



- Testina termostatica digitale TTDZ3.
- Adattatori per valvole Danfoss, Caleffi e Giacomini.
- Manuale utente.

Inclusione

Prima di avviare la procedura di inclusione del dispositivo in una rete Z-Wave verificare che esso sia acceso, quindi assicurarsi che l'HUB MyVirtuoso Home sia in modalità inclusione (fare riferimento al relativo manuale disponibile sul sito <https://www.myvirtuosohome.com/assistenza/downloads.html>).

1. Inserire le batterie e accendere il dispositivo.
2. Attivare la modalità inclusione dell'HUB MyVirtuoso Home e assicurarsi che la testina termostatica sia vicina all'HUB (non deve essere montata sul radiatore).

ATTENZIONE! Durante la procedura di inclusione del dispositivo, assicurarsi che quest'ultimo si trovi nel raggio di 1m dell'HUB MyVirtuoso Home. In caso contrario, l'operazione potrebbe non andare a

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

buon fine.

Per escludere eventuali problematiche legate alla configurazione del device si consiglia di svolgere tutte le operazioni presso la propria sede (a banco) e poi procedere con l'installazione.

3. Quando la testina entra nello stato **OF**, premere la manopola di settaggio per 3 volte. Sullo schermo comparirà " -- ".
4. Dopo qualche secondo, il display mostrerà "PA". Questo significa che l'inclusione è avvenuta con successo. L'icona di segnale  si accende.

NOTA: Per impostare lo stato **OF** della testina è necessario ruotare la manopola di settaggio verso sinistra, fino a quando la temperatura scenderà al di sotto dei 5°C.

ATTENZIONE! Se la procedura di inclusione non dovesse dare esito positivo, è necessario ripetere la procedura dal punto 2.

Installazione

ATTENZIONE! Prima di eseguire l'installazione della testina termostatica sulla valvola del radiatore è necessario includerla all'interno della rete MyVirtuoso Home.

SCEGLIERE L'ADATTATORE

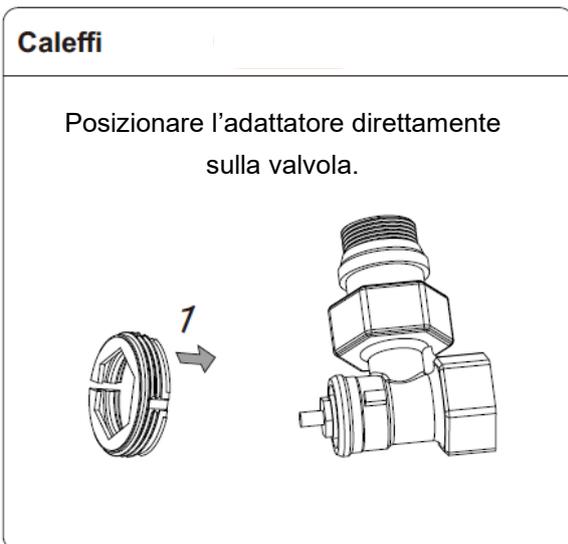
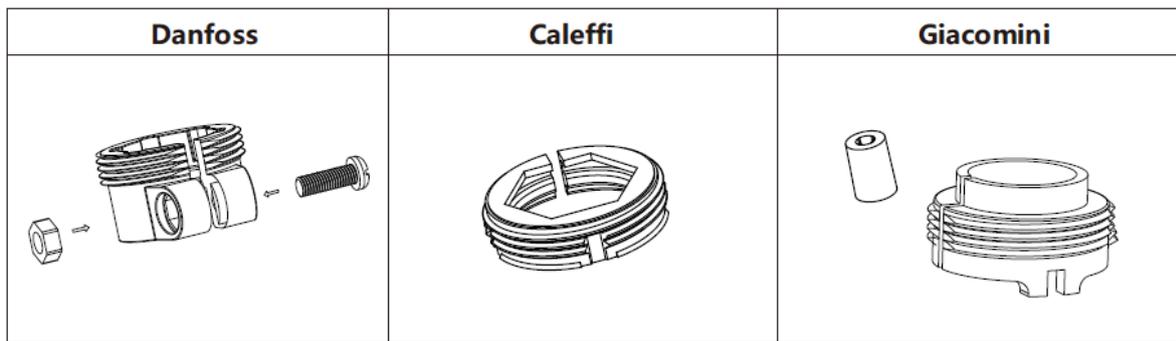
Prima di scegliere l'adattatore corretto per la valvola presente sul radiatore è necessario conoscerne la marca e il passo:

- Se il passo è **M30x1.5 mm** non è necessario nessun adattatore, la testina può essere installata direttamente.
- Se la valvola è una *Danfoss* utilizzare l'adattatore fornito in dotazione con la testina.
- Se la valvola è una *Caleffi* utilizzare l'adattatore fornito in dotazione con la testina.
- Se la valvola è una *Giacomini* utilizzare l'adattatore fornito in dotazione con la testina.

ATTENZIONE! Se si è in possesso di valvole *Pintossi*, *Herz* o *F.A.R.* è necessario l'acquisto dell'apposito adattatore. Per procedere all'acquisto ti invitiamo a consultare il sito www.ecodhome.com.

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche



ACCENSIONE E INSTALLAZIONE SUL RADIATORE

- **Prima installazione**

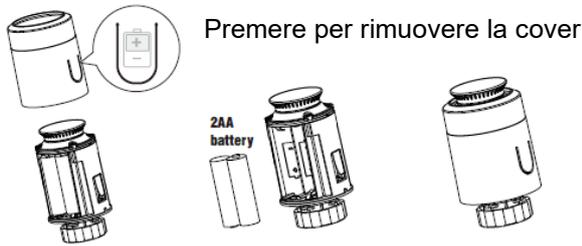
Quando si installa la testina termostatica per la prima volta è indispensabile l'inclusione del dispositivo all'interno della rete Z-Wave MyVirtuoso Home. Prima di seguire i passi riportati qui di seguito, accertarsi quindi che la procedura di inclusione sia avvenuta con successo.

1. Dopo la fine della procedura di inclusione, cliccare 5 volte la manopola di settaggio sulla testina. Essa entrerà nella modalità di calibrazione e inizierà la procedura di apertura totale della valvola al suo interno. La scritta "**LA**" lampeggerà sul display.
2. Quando la scritta "**LA**" smetterà di lampeggiare, sarà possibile installare la testina sul radiatore, avendo cura di scegliere l'adattatore corretto.
3. Una volta montata, premere 1 volta la manopola di settaggio (se il click non avviene in 2 minuti, la procedura partirà in automatico) e attendere la conclusione della calibrazione.
4. La testina è ora pronta a gestire il radiatore.

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

1 Inserire le batterie



NOTA: Dopo l'accensione del dispositivo è necessario effettuare **la procedura di inclusione senza installare la testina sul radiatore.**

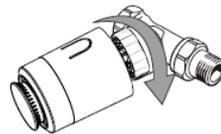
2 La scritta "LA" inizierà a lampeggiare.



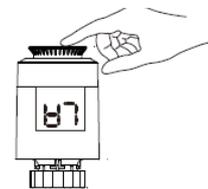
3 Attendere la fine della calibrazione



4 Installare la TTDZ3 avvitando l'anello filettato



5 Premere il bottone presente sulla manopola di settaggio. "LA" inizierà a lampeggiare. A installazione completata verrà mostrata l'interfaccia iniziale.



• Sostituzione delle batterie

Questa procedura deve essere eseguita ogni volta che, dopo l'esaurimento della batteria, si rende necessaria la sostituzione delle pile.

1. Estrarre le batterie scariche dalla testina termostatica senza smontarla dal radiatore.
2. Inserire le batterie nuove nello slot apposito e accendere il dispositivo. La scritta "LA" lampeggerà sul display.
3. Quando la scritta "LA" smetterà di lampeggiare premere 1 volta la manopola di settaggio (se il click non avviene in 2 minuti, la procedura partirà in automatico) e attendere la conclusione della calibrazione.
4. La testina è di nuovo pronta a gestire il radiatore.

Esclusione

Prima di avviare la procedura di esclusione del dispositivo in una rete Z-Wave verificare che esso sia acceso, quindi assicurarsi che l'HUB MyVirtuoso Home sia in modalità esclusione (fare riferimento al relativo manuale disponibile sul sito <https://www.myvirtuosohome.com/assistenza/downloads.html>).

1. Accendere il dispositivo.
2. Attivare la modalità esclusione dell'HUB MyVirtuoso Home e assicurarsi che la testina termostatica sia vicina all'HUB (non deve essere montata sul radiatore).

ATTENZIONE! Durante la procedura di esclusione del dispositivo, assicurarsi che quest'ultimo si trovi nel raggio di 1m dell'HUB MyVirtuoso Home. In caso contrario, l'operazione potrebbe non andare a buon fine.

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

3. Quando la testina entra nello stato **OF**, premere la manopola di settaggio per 3 volte. Sullo schermo comparirà “ -- ”.
4. Dopo qualche secondo, il display mostrerà “**OF**”. Questo significa che l'esclusione è avvenuta con successo. L'icona di segnale  si spegne.

NOTA: Per impostare lo stato **OF** della testina è necessario ruotare la valvola rotante verso sinistra, fino a quando la temperatura scenderà al di sotto dei 5°C.

ATTENZIONE! Se la procedura di esclusione non dovesse dare esito positivo, è necessario ripetere la procedura dal punto 2.

Reset

Nello stato **OF** tenere premuta la manopola di settaggio per almeno 5 secondi e rilasciare quando la scritta **OF** inizierà a lampeggiare. Il reset è avvenuto con successo quando la scritta **OF** smetterà di lampeggiare e il display si spegnerà.

NOTA: Per impostare lo stato **OF** della testina è necessario ruotare la manopola di settaggio verso sinistra, fino a quando la temperatura scenderà al di sotto dei 5°C.

Modalità di utilizzo

La testina termostatica digitale TTDZ3 è utilizzabile in diverse modalità, impostabili dalla testina stessa e/o tramite applicazione *MyVirtuoso Home*.

Modalità blocco bambini

La modalità di blocco bambini (segnalata con **LC** sul display della testina) è attivabile e disattivabile tramite applicazione *MyVirtuoso Home* cliccando sull'icona  e modificando la voce “*Blocco bambini*” e/o manualmente tenendo premuto per 5 secondi la manopola di settaggio.

ATTENZIONE! Al fine di completare l'operazione con successo è consigliato non eseguire la procedura sopra riportata quando la testina si trova in stato **OF**.

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

Modalità Apertura finestra (da App)

Tramite l'applicazione *MyVirtuoso Home* è possibile impostare la chiusura automatica della valvola quando viene rilevata l'apertura di una finestra. Quando il riscaldamento è acceso e viene rilevato un calo di temperatura di 6°C in 4 minuti (possibile solo con l'apertura di una finestra), la testina chiuderà la valvola del radiatore e mostrerà sullo schermo .

La testina tornerà a funzionare come da impostazioni quando rileverà un aumento della temperatura di 2°C.

Allarme

Qualora dovesse danneggiarsi il sensore NTC interno alla testina, lo schermo mostrerà .

Batteria scarica

Quando il voltaggio della batteria è estremamente basso (batteria scarica), il display mostrerà l'icona  per segnalare che ne è necessaria la sostituzione. Il livello di carica della batteria è visibile anche da applicazione *MyVirtuoso Home*.

Smaltimento

Non smaltire apparecchi elettrici nei rifiuti urbani indifferenziati, utilizzare servizi di raccolta differenziata. Contattate il proprio comune per informazioni riguardanti i sistemi di raccolta disponibili.

Se gli apparecchi elettrici vengono smaltiti in discariche o in luoghi non appropriati, le sostanze pericolose possono fuoriuscire nelle acque sotterranee ed entrare nella catena alimentare, danneggiando la salute e il benessere di tutti noi.

Quando si sostituiscono vecchi elettrodomestici, il rivenditore è legalmente obbligato a ritirare il vecchio apparecchio per lo smaltimento gratuito.

Garanzia e supporto clienti

Visita il nostro sito internet al link: <http://www.ecodhome.com/acquista/garanzia-eriparazioni.html>

Se riscontri problemi tecnici o malfunzionamenti visita il sito:

<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Dopo una breve registrazione potrai aprire un **ticket online**, allegando anche immagini. Un nostro tecnico ti risponderà il prima possibile.

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche



SmartDHOME Srl

Viale Longarone 35, 20058 Zibido San Giacomo (MI)

Codice Prodotto: 01335-1011-00

info@smartdhome.com

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

English Version

Thank you for choosing the *TTDZ3 digital thermostatic head*, ideal for controlling the temperature of radiators. Z-Wave certified; it is compatible with any HUB that communicates through this protocol such as MyVirtuoso Home.



Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

General Safety Regulations

Before using this device, some precautions should be taken to reduce any risk of fire and/or personal injury:

1. Read all instructions carefully and follow all precautions in this manual. All direct connections to the electrical network conductors must be carried out by trained and authorized technical personnel.
2. Pay attention to all possible danger indications shown on the device and/or contained in this manual, highlighted with the symbol .
3. Disconnect the device from the power supply or battery charger before cleaning it. For cleaning, do not use detergents but only a damp cloth.
4. Do not use the device in gas saturated environments.
5. Do not place the device near heat sources.
6. Use only the original accessories supplied by SmartDHOME.
7. Do not place the connection and/or power cables under heavy objects, avoid paths near sharp or abrasive objects, prevent them from being stepped on.
8. Keep out of reach of children.
9. Do not carry out any maintenance work on the device but always contact the assistance network.
10. Contact the assistance network if one or more of the following conditions occur on the product and/or an accessory (supplied or optional):
 - a. If the product has come into contact with water or liquid substances.
 - b. If the product has suffered obvious damage to the container.
 - c. If the product does not provide performance compliant with its characteristics.
 - d. If the product has suffered a noticeable degradation in performance.
 - e. If the power cord has been damaged.

NOTE: Under one or more of these conditions, do not attempt to make repairs or adjustments not described in this manual. Improper interventions could damage the product, require additional work to regain the desired functioning and exclude the product from the warranty.

ATTENTION! Any type of intervention by our technicians, which will be caused by an incorrectly carried out installation or by a fault caused by improper use, will be borne by the customer.

Provision for Waste Electrical and Electronic Equipment. (Applicable in the European Union and other European countries with separate waste collection systems).



This symbol shown on the product or its packaging indicates that this product must not be treated as household waste. All products marked with this symbol must be disposed of through appropriate collection centers. Improper disposal could have negative consequences for the environment and

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

human health safety. Recycling materials helps conserve natural resources. For further information, contact the Civic Office in your area, the waste collection service or the center where you purchased the product.

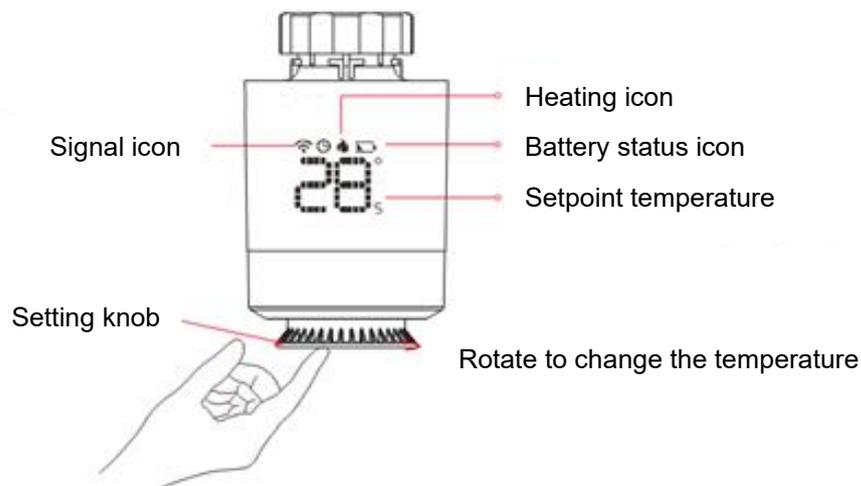
Disclaimer

SmartDHOME Srl cannot guarantee that the information regarding the technical characteristics of the devices in this document is correct. The product and its accessories are subject to constant checks aimed at improving them through careful analysis and research and development activities. We reserve the right to change product components, accessories, data sheets and related documentation at any time, without notice.

On the website www.myvirtuosohome.com/en/ the documentation will always be updated.

Description

The **TTDZ3 digital thermostatic head** is designed to allow the user to control and monitor the temperature delivered by their radiators.



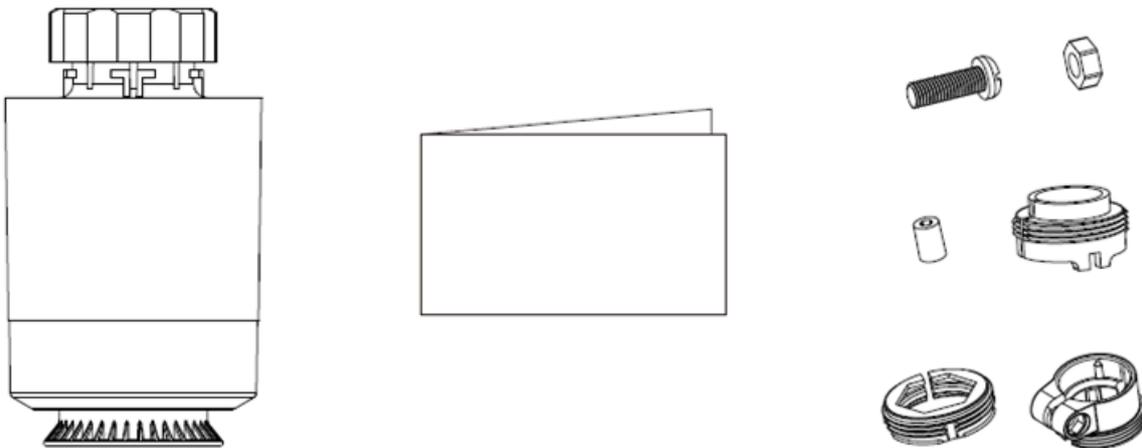
Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

Data Sheet

Power supply	2 batteries 1.5 V (AA alkaline batteries)
Power consumption	30 μ A in standby, 20 mA in operation
Communication protocol	Z-Wave
Radio frequency	868.42 MHz (EU)
Signal range	Up to 30m in open field
Accuracy	0.5°C
Operating temperature	0°C ~ 50°C
Settable temperature	5°C ~ 30°C

Package contents



- TTDZ3 digital thermostatic head.
- Adapters for Danfoss, Caleffi and Giacomini valves.
- User Manual.

Inclusion

Before starting the procedure for including the device in a Z-Wave network, check that it is turned on, then make sure that the MyVirtuoso Home HUB is in inclusion mode (refer to the relevant manual available on the website <https://www.myvirtuosohome.com/assistenza/downloads.html>).

1. Insert the batteries and turn on the device.
2. Activate the inclusion mode of the MyVirtuoso Home HUB and ensure that the thermostatic head is close to the HUB (it must not be mounted on the radiator).

ATTENTION! During the device inclusion procedure, make sure that the latter is within 1m of the MyVirtuoso Home HUB. Otherwise, the operation may not be successful.

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

To exclude any problems related to the configuration of the device, we recommend carrying out all the operations at your premises (on the bench) and then proceeding with the installation.

3. When the head enters the state **OF**, press the setting knob 3 times. will appear on the screen “ -- ”.
4. After a few seconds, the display will show “**PA**”. This means that the inclusion was successful. The signal icon  it turns on.

NOTE: To set the status **OF** of the head it is necessary to rotate the setting knob to the left until the temperature drops below 5°C.

ATTENTION! If the inclusion procedure does not give a positive result, it is necessary to repeat the procedure from point 2.

Installation

ATTENTION! Before installing the thermostatic head on the radiator valve, it is necessary to include it within the MyVirtuoso Home network.

CHOOSING THE ADAPTER

Before choosing the correct adapter for the valve on the radiator it is necessary to know its brand and pitch:

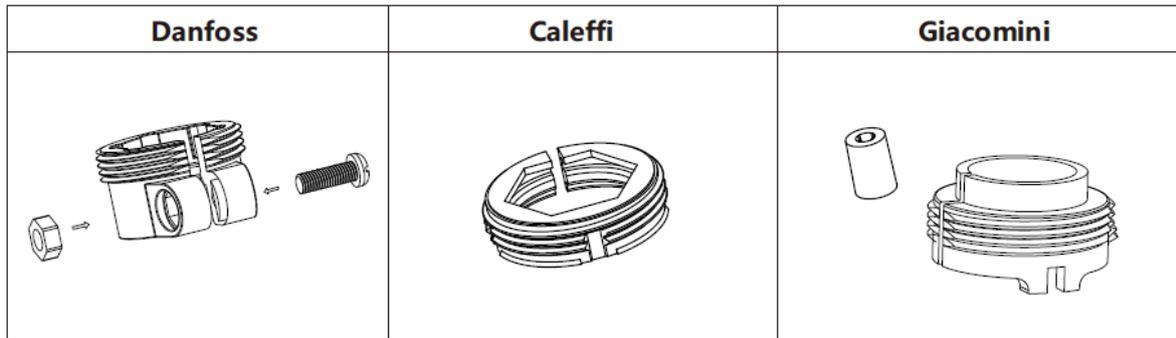
- If the pitch is **M30x1.5 mm** no adapter is needed, the head can be installed directly.
- If the valve is a *Danfoss*, use the adapter supplied with the head.
- If the valve is a *Caleffi* one, use the adapter supplied with the head.
- If the valve is a *Giacomini*, use the adapter supplied with the head.

ATTENTION! If you have *Pintossi*, *Herz* or *F.A.R.* valves the purchase of the appropriate adapter is necessary.

To proceed with the purchase, we invite you to consult the website www.ecodhome.com/en/.

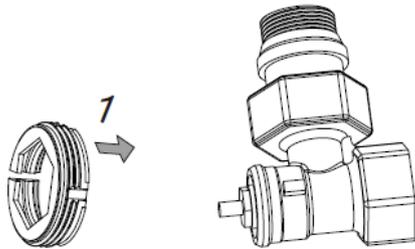
Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche



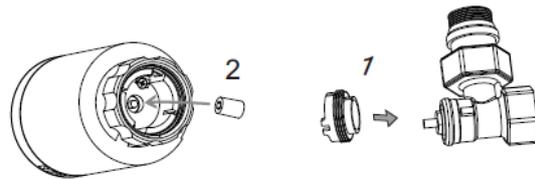
Caleffi

Place the adapter directly on the valve.



Giacomini

Place the plunger inside the head and the adapter on the valve.



IGNITION AND INSTALLATION ON THE RADIATOR

• First installation

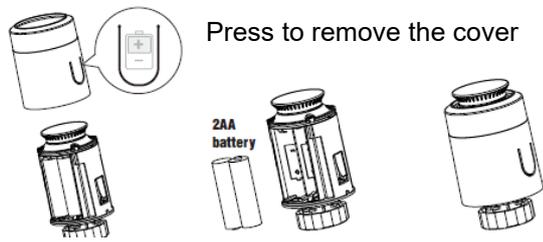
When installing the thermostatic head for the first time, it is essential to include the device within the Z-Wave MyVirtuoso Home network. Before following the steps below, make sure that the inclusion procedure was successful.

1. After finishing the embedding procedure, click the setting knob on the head 5 times. It will enter the calibration mode and begin the procedure of fully opening the valve inside. The writing "**LA**" will flash on the display.
2. When the writing "**LA**" stops flashing, it will be possible to install the head on the radiator, taking care to choose the correct adapter.
3. Once mounted, press the setting knob once (if the click does not occur within 2 minutes, the procedure will start automatically) and wait for the calibration to be completed.
4. The head is now ready to handle the radiator.

Testina termostatica digitale TTDZ3

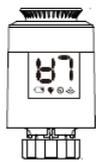
Manuale e specifiche tecniche

1 Insert the batteries



NOTE: After turning on the device it is necessary to carry out the inclusion procedure **without installing the head on the radiator.**

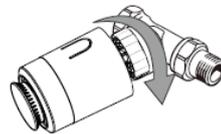
2 The writing "LA" It will start flashing.



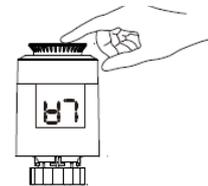
3 Wait for the end of the calibration



4 Install the TTDZ3 by screwing the threaded ring



5 Press the button on the setting knob. "LA" will start flashing. Once installation is complete, the initial interface will be shown.



• Replacing the batteries

This procedure must be carried out every time that, after the battery runs out, it becomes necessary to replace the batteries.

1. Remove the flat batteries from the thermostatic head without dismantling it from the radiator.
2. Insert new batteries into the battery slot and turn on the device. The writing "LA" will flash on the display.
3. When the writing "LA" stops flashing, press the setting knob once (if the click does not occur within 2 minutes, the procedure will start automatically) and wait for the calibration to be completed.
4. The head is ready to handle the radiator again.

Exclusion

Before starting the device exclusion procedure in a Z-Wave network, check that it is turned on, then make sure that the MyVirtuoso Home HUB is in exclusion mode (refer to the relevant manual available on the website <https://www.myvirtuosohome.com/assistenza/downloads.html>).

1. Turn on the device.
2. Activate the exclusion mode of the MyVirtuoso Home HUB and ensure that the thermostatic head is close to the HUB (it must not be mounted on the radiator).

ATTENTION! During the device exclusion procedure, make sure that the latter is within 1m of the MyVirtuoso Home HUB. Otherwise, the operation may not be successful.

3. When the head enters the state **OF**, press the setting knob 3 times. will appear on the screen " _ _ _ ".

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

4. After a few seconds, the display will show "OF". This means that the exclusion was successful. The signal icon  turns off.

NOTE: To set the status **OF** of the head it is necessary to rotate the rotary valve to the left, until the temperature drops below 5°C.

ATTENTION! If the exclusion procedure does not give a positive result, it is necessary to repeat the procedure from point 2.

Reset

In the state **OF** keep the setting knob pressed for at least 5 seconds and release when the writing appears **OF** will start flashing. The reset was successful when the writing **OF** will stop flashing and the display will turn off.

NOTE: To set the status **OF** of the head it is necessary to rotate the setting knob to the left, until the temperature drops below 5°C.

Methods of use

The TTDZ3 digital thermostatic head can be used in different modes, which can be set from the head itself and/or via the *MyVirtuoso Home* application.

Child lock mode

The child lock mode (indicated with **LC** on the head display) can be activated and deactivated via the *MyVirtuoso Home* application by clicking on the icon  and modifying the "Child lock" item and/or manually by holding down the setting knob for 5 seconds.

ATTENTION! In order to complete the operation successfully, it is recommended not to carry out the above procedure when the head is in state **OF**.

Testina termostatica digitale TTDZ3

Manuale e specifiche tecniche

Window Opening Mode (from App)

Through the *MyVirtuoso Home* application it is possible to set the automatic closing of the valve when the opening of a window is detected. When the heating is on and a temperature drop of 6°C in 4 minutes is detected (only possible by opening a window), the head will close the radiator valve and show on the screen .

The head will return to work as set when it detects a 2°C increase in temperature.

Alarm

If the NTC sensor inside the head is damaged, the screen will show .

Low battery

When the battery voltage is extremely low (low battery), the display will show the icon  to indicate that replacement is necessary. The battery charge level is also visible from the *MyVirtuoso Home* application.

Disposal

Do not dispose of electrical appliances in unsorted municipal waste, use separate waste collection services. Contact your municipality for information regarding available collection systems. If electrical appliances are disposed of in landfill or inappropriate locations, hazardous substances can leak into groundwater and enter the food chain, harming the health and well-being of us all. When replacing old appliances, the retailer is legally obliged to take back the old appliance for free disposal.

Warranty and customer support

Visit our website at the link: <http://www.ecodhome.com/acquista/garanzia-eriparazioni.html>

If you encounter technical problems or malfunctions, visit the site:

<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

After a short registration you will be able to open a **ticket online**, also attaching images. One of our technicians will reply to you as soon as possible.



SmartDHOME Srl

Viale Longarone 35, 20058 Zibido San Giacomo (MI)

Product code: 01335-1011-00

info@smartdhome.com